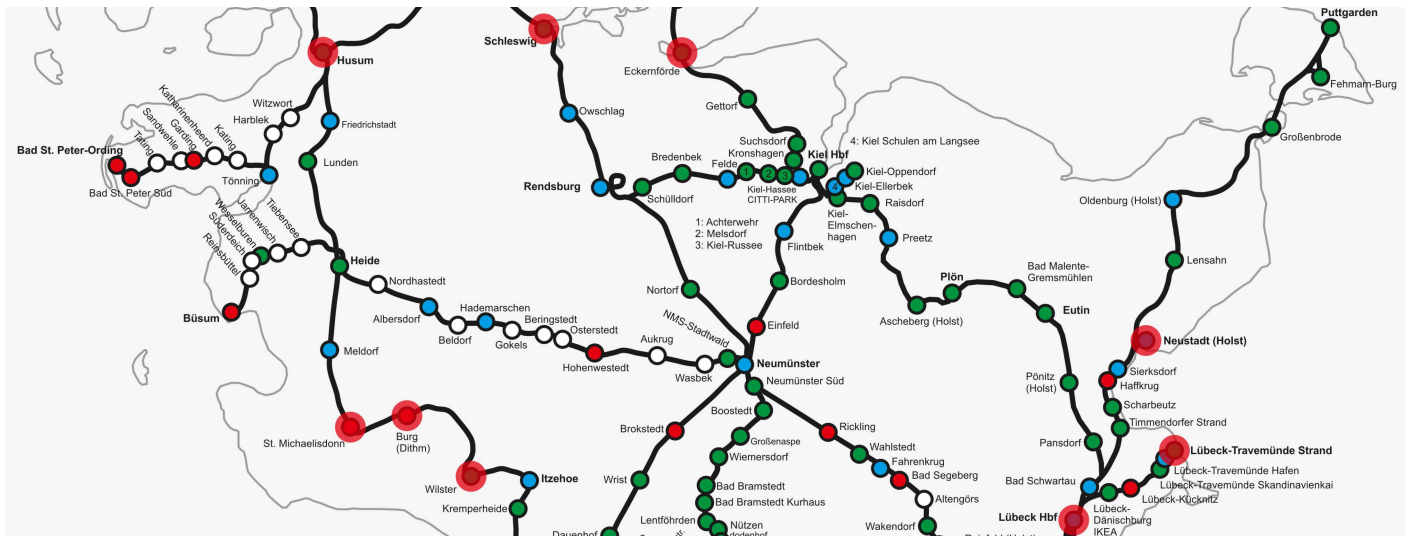


Qualitätsmanagement

Qualitätskontrollen in Schleswig-Holstein, Niedersachsen und Bremen



Beispielkarte ‚Funktionsfähigkeit Uhren‘ (Qualitätskontrolle Schleswig-Holstein, Winter 2018/2019)



Einige Bahnhofsnamenschilder weisen Alterungserscheinungen auf

Projektbeschreibung

In den Jahren von 2001 bis 2018 haben wir zweimal jährlich eine systematische Qualitätskontrolle an allen Bahnstationen in Schleswig-Holstein durchgeführt. Seit 2012 führen wir diese Form der Qualitätskontrollen auch an den Bahnstationen im Gebiet des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen durch. Seit 2016 erheben wir darüber hinaus systematisch die Qualität der Bahnhofsumfelder und Verknüpfungsanlagen im Gebiet des VBN.

Bei den Erhebungen, die angekündigt werden und in der Regel gemeinsam mit Vertretern der Infrastrukturunternehmen stattfinden, werden alle fahrgastrelevanten Bereiche überprüft. Mängel und Veränderungen werden anhand eines standardisierten Erhebungsbogens erfasst und in einer Fotodokumentation festgehalten. Die Bewertung erfolgt mit einem festgelegten Schema, sodass ein Vergleich von Stationen untereinander und ein Blick auf die Entwicklung möglich sind.

Unsere Leistungen

Erhebungen, Auswertungen, Berichte

Auftraggeber

NAH.SH (ehemals LVS Schleswig-Holstein), ZVBN, Freie Hansestadt Bremen

Zeitraum

2001-2018 (Schleswig-Holstein), seit 2012 (Bremen/Niedersachsen)



Eine durch Vandalismus zerstörte Vitrine in Lensahn